



KIT TVDE

O que encontrar
neste KIT TVDE

- Como ser TVDE
- Declaração Amigável
- Manual de preenchimento da Declaração Amigável
- Recomendações em caso sinistro
- Os nossos contactos



www.tvdes.pt



**Como ser
TVDE?**

www.tvdes.pt



#1 –PARA SE TONAR EMPRESA ELEGÍVEL PARA A ATIVIDADE TVDE

- Atividade aberta com pessoa coletiva (p.ex uma empresa com NIPC começado por 5);
- Licença de operador de TVDE;
- Seguros requeridos para actividade de transporte de passageiros;
- Veículo(s) de acordo com requisitos exigidos;
- Motorista(s) que cumpram os requisitos exigidos.

Para obter mais detalhes acerca de certificados e licenças TVDE consulte este link.

#2 - DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Certificado de Registo Comercial;
- Licença de Operador TVDE;
- Comprovativo de Conta Bancária.

#3 - SEGUROS

1. Seguros Colectivos para a Empresa

- Seguro de Responsabilidade Civil de Exploração com uma cobertura mínima de €50,000;
- Seguro de Acidentes Pessoais com uma cobertura mínima de €15,000.

2. Seguro para cada veículo

- Seguro Automóvel com cobertura para a atividade comercial de transporte de passageiros (explícita nas condições do seguro) e com coberturas mínimas de Responsabilidade Civil de €50,000,000 e Proteção de Ocupantes de pelo menos €10,000

#4 . VEÍCULOS

- Idade inferior a 7 anos (a contar da data do 1º registo)
- O titular do veículo deverá ser a entidade titular da licença para transporte de passageiros (seja este sua propriedade ou através de um contrato de renting ou leasing)
- No caso de veículos com mais de 1 ano (a contar da data do 1º registo), deverá ser apresentado anualmente o certificado de Inspeção Técnica Periódica.

#5 MOTORISTA

- Obter certificação de motorista de TVDE
- Ter um Registo Criminal sem antecedentes. Este deverá estar válido e ser pedido para efeitos de motorista, incluindo a cláusula de contacto regular com menores

Documentos necessários:

- Documento de Identificação
- Carta de Condução
- Certificado de Motorista TVDE
- Registo Criminal

www.tvdes.pt



Declaração Amigável

www.tvdes.pt

INSTRUÇÕES

UTILIZAR PARA TODOS OS TIPOS DE ACIDENTE AUTOMÓVEL

PARA O CONDUTOR

Em caso de acidente, quaisquer que sejam as circunstâncias, mantenha-se calmo e seja cortês.

- 1 - Se houver somente danos materiais:
Apresente, espontaneamente, o cartão de seguro e licença de condução e preencha, tranquilamente, mas com todo o cuidado e com o outro condutor, um só impresso de DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE ACIDENTE AUTOMÓVEL.
- 2 - Se houver feridos, mesmo ligeiros:
Chame a autoridade — G.N.R. ou P.S.P.

COMO PREENCHER ESTE IMPRESSO

No local do acidente:

- 1 - Utilize um só impresso para o caso de colisão de 2 veículos, 2 impressos para o caso de 3 veículos, etc.
Não importa quem fornece ou preenche o impresso. Use uma esferográfica e escreva de forma a que o duplicado fique bem legível.
- 2 - Não esqueça de indicar o solicitado nas rubricas:
8 - Documento de seguro — Cartão, Certificado ou Carta Verde.
9 - Licença de condução.
10 - O ponto de embate inicial, com toda a precisão.
12 - Com uma cruz (X), todos os quadrados que se apliquem para cada veículo, de entre as várias CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE e precisar, ao fundo, o número total de quadrados que foram assinalados.
13 - ESQUEMA DO ACIDENTE (traçado da via, direção dos veículos, posição no momento do embate, etc.).
- 3 - Se existirem testemunhas, indique os seus nomes, moradas e telefones.
- 4 - Assine e faça assinar a declaração pelo outro condutor. Entregue-lhe 1 exemplar e guarde o outro para si.

PARA O SEGURADO

- 1 - Complete os elementos necessários para a sua Seguradora, preenchendo a PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO impressa no verso da DECLARAÇÃO.
- 2 - Não se esqueça de indicar onde pode o seu veículo ser vistoriado por um perito, se necessário. Para o efeito, contacte a sua Seguradora.
- 3 - Não altere, em nada, a DECLARAÇÃO AMIGÁVEL feita pelos condutores.
- 4 - Remeta, com urgência, este impresso à sua Companhia num prazo inferior a 8 dias a contar da data da ocorrência (ver cláusula relativa às “Obrigações do tomador do seguro e do segurado” das Condições Gerais da Apólice).

CASOS ESPECIAIS

- 1 - Se o outro condutor tiver um impresso de DECLARAÇÃO AMIGÁVEL semelhante, mas em língua diferente, pode usá-lo, sem receio, levando em conta que os números, num e noutro impresso, são de conteúdo e significado igual, podendo seguir com o olhar o impresso português como tradução correta das perguntas apresentadas, rubrica a rubrica.
- 2 - Mas, para participar o sinistro à sua Seguradora, deverá o Segurado utilizar o impresso português (verso da DECLARAÇÃO AMIGÁVEL) que lhe for fornecido pela sua Companhia, à qual o deverá devolver, com urgência, depois de preenchido e assinado, juntamente com o exemplar da DECLARAÇÃO AMIGÁVEL assinado pelos condutores.
- 3 - Este impresso (frente e verso) servirá, também, para comunicar, à sua Companhia sinistros de que resultem, exclusivamente, danos no veículo seguro.

Após a utilização deste impresso, solicite outro exemplar à sua Seguradora e guarde-o na sua viatura.

DECLARAÇÃO EUROPEIA DE ACIDENTE

Conforme modelo da Insurance Europe

É ESSENCIAL MANTER A CALMA

SER CORTÊS

SER OBJETIVO

VER INSTRUÇÕES PARA UTILIZAÇÃO

Folha 1/2

Espaço reservado para possibilitar a integração de um sistema de código de barras.

PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO

Após preenchimento completo dos campos da Declaração Amigável de Acidente Automóvel aplicáveis, preencher adicionalmente os campos seguintes. É indispensável o preenchimento de todos os campos seguintes de acordo com as informações de que disponha, para a aplicação do Regime de Regularização de Sinistros do Decreto-Lei nº 291/2007, de 21 de Agosto.
Sempre que necessário, utilize folha suplementar devidamente assinada.

1 - PARTICIPANTE

SEGURADO/ TOMADOR DO SEGURO ☐ TERCEIRO LESADO ☐

Nome _____

Profissão _____ Telefone _____

2 - CONDUTOR (se não coincidente)

Nome _____

Profissão _____ Telefone _____

Idade _____ É o condutor habitual da viatura? _____ Tem seguro de carta? _____ Caso afirmativo: Seguradora _____

N.º apólice _____

3 - TITULAR DO REGISTO DE PROPRIEDADE (se não coincidente)

Nome _____

Telefone _____

Morada _____

C.P. _____

4 - DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO ACIDENTE

Indique a que velocidade seguia o seu veículo: _____ km/h

5 - Foi levantado auto pelas autoridades? _____ GNR ☐ PSP ☐ Posto/Brigada/Esquadra de: _____

Alguns dos intervenientes foi submetido ao teste de pesquisa de álcool? _____ Qual? _____

Resultado do teste: _____

SEGURADO	Duas rodas <input type="checkbox"/>	6 - DADOS REFERENTES AOS VEÍCULOS	TERCEIRO	Duas rodas <input type="checkbox"/>
Ligeiro <input type="checkbox"/> Pesado <input type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> Aluguer <input type="checkbox"/>		Características	Ligeiro <input type="checkbox"/> Pesado <input type="checkbox"/> Particular <input type="checkbox"/> Aluguer <input type="checkbox"/>	
_____		Cor	_____	
_____		Titular do registo de propriedade	_____	
_____		Existiam danos anteriores? Quais	_____	
_____		Pode circular?	_____	
_____		Rebocava atrelado?	_____	
_____		Oficina reparadora	_____	
_____		Endereço e telefone (da oficina)	_____	
_____			_____	

7 - OUTROS DANOS MATERIAIS ALÉM DOS CAUSADOS AOS VEÍCULOS IDENTIFICADOS NO Nº 6

Nome e morada dos proprietários _____

Natureza dos danos _____

8 - FERIDOS		
Nome	_____	_____
Morada	_____	_____
Profissão e telefone	_____	_____
Idade	_____	_____
Nº Beneficiário da Segurança Social	_____	_____
Lesões sofridas	_____	_____
Primeiros socorros em	_____	_____
Hospitalizado em	_____	_____
Indique se era	Peão <input type="checkbox"/> Ocupante do veículo <input type="checkbox"/>	Peão <input type="checkbox"/> Ocupante do veículo <input type="checkbox"/>

NOTA IMPORTANTE: A presente Participação não serve, por si, de pedido indemnizatório para a regularização dos danos corporais. Se pretende apresentar Pedido de Indemnização para a Regularização do Dano Corporal, indique por escrito o que pretende ver pago por conta dessa Regularização, juntando os documentos necessários ao pagamento.

9 - Os condutores dos veículos, bem como os proprietários dos bens atingidos ou qualquer dos feridos, é parente ☐ sócio ☐ empregado ☐ mandatário ☐ do segurado ou do condutor do veículo seguro? Especifique: _____

10 - Pretende formular pedido indemnizatório de lucros cessantes? sim ☐ não ☐

11 - LOCAL E DATA DESTA PARTICIPAÇÃO

_____, _____ de _____ de _____

12 - ASSINATURA DO PARTICIPANTE



Manual de Preenchimento Dec Amigável

www.tvdes.pt

COMO PREENCHER A DECLARAÇÃO AMIGÁVEL (FRENTE)

DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE ACIDENTE AUTOMÓVEL

Deve OBRIGATORIAMENTE ser assinada pelos DOIS condutores.

1. DATA DO ACIDENTE (Data do acidente)

2. LOCAL DO ACIDENTE (Indicar a via, a localidade e o concelho)

3. PESSOAS FERIDAS (Indicar se existiram pessoas feridas em resultado do acidente)

4. DANOS MATERIAIS (Indicar se existirem eventuais danos materiais sem ser nos Veículos A e B, ex: Danos em Rotundas, na Faixa de rodagem, Postes Eléctricos, etc...)

5. TESTEMUNHAS (Aconselhamos que peça sempre a identificação de eventuais testemunhas do acidente)

6. CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE (Assinalar com uma cruz as "situações tipo" quer no lado do Veículo A quer do Veículo B. A indicação das situações facilita o processo gestão de sinistros via IDS)

7. SEGURADO (TOMADOR DO SEGURO) (Dados da Empresa)

8. TERCEIRO (Dados do outro interveniente. Não se esqueça de pedir um contacto telefónico)

9. DESCRIÇÃO DOS VEÍCULOS (Indique a Marca/Modelo e Matrícula. (Legível))

10. COMPANHIA DE SEGUROS (Identifique de uma forma legível a companhia de Seguros e Nº de apólice. Confirme no outro interveniente se o selo do seguro está válido)

11. INDICAR O Nº DE QUADRADOS ASSINALADOS (Quer no lado do Veículo A, quer do Veículo B. Para evitar alterações "à posteriori")

12. CONDUTORES (Identificar os dados dos condutores que conduziam os veículos no momento do acidente)

13. DANOS VISÍVEIS (Identifique os Danos visíveis quer no Veículo A quer no Veículo B, circundando as zonas atingidas, e aproveite o espaço de texto para detalhar os mesmos)

14. ASSINATURAS DOS CONDUTORES (Ambos de vem assinar de forma a confirmar os dados recolhidos)

15. ESQUEMA DO ACIDENTE

16. OBSERVAÇÕES

17. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

18. OBSERVAÇÕES

19. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

20. OBSERVAÇÕES

21. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

22. OBSERVAÇÕES

23. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

24. OBSERVAÇÕES

25. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

26. OBSERVAÇÕES

27. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

28. OBSERVAÇÕES

29. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

30. OBSERVAÇÕES

31. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

32. OBSERVAÇÕES

33. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

34. OBSERVAÇÕES

35. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

36. OBSERVAÇÕES

37. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

38. OBSERVAÇÕES

39. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

40. OBSERVAÇÕES

41. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

42. OBSERVAÇÕES

43. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

44. OBSERVAÇÕES

45. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

46. OBSERVAÇÕES

47. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

48. OBSERVAÇÕES

49. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

50. OBSERVAÇÕES

51. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

52. OBSERVAÇÕES

53. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

54. OBSERVAÇÕES

55. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

56. OBSERVAÇÕES

57. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

58. OBSERVAÇÕES

59. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

60. OBSERVAÇÕES

61. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

62. OBSERVAÇÕES

63. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

64. OBSERVAÇÕES

65. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

66. OBSERVAÇÕES

67. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

68. OBSERVAÇÕES

69. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

70. OBSERVAÇÕES

71. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

72. OBSERVAÇÕES

73. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

74. OBSERVAÇÕES

75. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

76. OBSERVAÇÕES

77. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

78. OBSERVAÇÕES

79. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

80. OBSERVAÇÕES

81. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

82. OBSERVAÇÕES

83. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

84. OBSERVAÇÕES

85. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

86. OBSERVAÇÕES

87. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

88. OBSERVAÇÕES

89. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

90. OBSERVAÇÕES

91. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

92. OBSERVAÇÕES

93. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

94. OBSERVAÇÕES

95. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

96. OBSERVAÇÕES

97. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

98. OBSERVAÇÕES

99. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

100. OBSERVAÇÕES

101. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

102. OBSERVAÇÕES

103. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

104. OBSERVAÇÕES

105. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

106. OBSERVAÇÕES

107. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

108. OBSERVAÇÕES

109. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

110. OBSERVAÇÕES

111. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

112. OBSERVAÇÕES

113. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

114. OBSERVAÇÕES

115. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

116. OBSERVAÇÕES

117. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

118. OBSERVAÇÕES

119. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

120. OBSERVAÇÕES

121. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

122. OBSERVAÇÕES

123. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

124. OBSERVAÇÕES

125. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

126. OBSERVAÇÕES

127. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

128. OBSERVAÇÕES

129. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

130. OBSERVAÇÕES

131. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

132. OBSERVAÇÕES

133. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

134. OBSERVAÇÕES

135. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

136. OBSERVAÇÕES

137. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

138. OBSERVAÇÕES

139. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

140. OBSERVAÇÕES

141. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

142. OBSERVAÇÕES

143. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

144. OBSERVAÇÕES

145. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

146. OBSERVAÇÕES

147. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

148. OBSERVAÇÕES

149. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

150. OBSERVAÇÕES

151. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

152. OBSERVAÇÕES

153. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

154. OBSERVAÇÕES

155. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

156. OBSERVAÇÕES

157. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

158. OBSERVAÇÕES

159. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

160. OBSERVAÇÕES

161. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

162. OBSERVAÇÕES

163. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

164. OBSERVAÇÕES

165. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

166. OBSERVAÇÕES

167. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

168. OBSERVAÇÕES

169. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

170. OBSERVAÇÕES

171. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

172. OBSERVAÇÕES

173. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

174. OBSERVAÇÕES

175. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

176. OBSERVAÇÕES

177. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

178. OBSERVAÇÕES

179. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

180. OBSERVAÇÕES

181. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

182. OBSERVAÇÕES

183. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

184. OBSERVAÇÕES

185. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

186. OBSERVAÇÕES

187. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

188. OBSERVAÇÕES

189. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

190. OBSERVAÇÕES

191. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

192. OBSERVAÇÕES

193. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

194. OBSERVAÇÕES

195. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

196. OBSERVAÇÕES

197. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

198. OBSERVAÇÕES

199. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

200. OBSERVAÇÕES

201. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

202. OBSERVAÇÕES

203. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

204. OBSERVAÇÕES

205. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

206. OBSERVAÇÕES

207. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

208. OBSERVAÇÕES

209. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

210. OBSERVAÇÕES

211. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

212. OBSERVAÇÕES

213. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

214. OBSERVAÇÕES

215. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

216. OBSERVAÇÕES

217. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

218. OBSERVAÇÕES

219. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

220. OBSERVAÇÕES

221. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

222. OBSERVAÇÕES

223. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

224. OBSERVAÇÕES

225. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

226. OBSERVAÇÕES

227. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

228. OBSERVAÇÕES

229. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

230. OBSERVAÇÕES

231. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

232. OBSERVAÇÕES

233. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

234. OBSERVAÇÕES

235. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

236. OBSERVAÇÕES

237. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

238. OBSERVAÇÕES

239. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

240. OBSERVAÇÕES

241. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

242. OBSERVAÇÕES

243. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

244. OBSERVAÇÕES

245. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

246. OBSERVAÇÕES

247. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

248. OBSERVAÇÕES

249. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

250. OBSERVAÇÕES

251. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

252. OBSERVAÇÕES

253. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

254. OBSERVAÇÕES

255. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

256. OBSERVAÇÕES

257. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

258. OBSERVAÇÕES

259. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

260. OBSERVAÇÕES

261. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

262. OBSERVAÇÕES

263. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

264. OBSERVAÇÕES

265. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

266. OBSERVAÇÕES

267. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

268. OBSERVAÇÕES

269. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

270. OBSERVAÇÕES

271. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

272. OBSERVAÇÕES

273. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

274. OBSERVAÇÕES

275. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

276. OBSERVAÇÕES

277. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

278. OBSERVAÇÕES

279. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

280. OBSERVAÇÕES

281. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

282. OBSERVAÇÕES

283. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

284. OBSERVAÇÕES

285. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

286. OBSERVAÇÕES

287. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

288. OBSERVAÇÕES

289. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

290. OBSERVAÇÕES

291. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

292. OBSERVAÇÕES

293. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

294. OBSERVAÇÕES

295. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

296. OBSERVAÇÕES

297. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

298. OBSERVAÇÕES

299. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

300. OBSERVAÇÕES

301. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

302. OBSERVAÇÕES

303. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

304. OBSERVAÇÕES

305. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

306. OBSERVAÇÕES

307. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

308. OBSERVAÇÕES

309. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

310. OBSERVAÇÕES

311. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

312. OBSERVAÇÕES

313. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

314. OBSERVAÇÕES

315. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

316. OBSERVAÇÕES

317. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

318. OBSERVAÇÕES

319. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

320. OBSERVAÇÕES

321. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

322. OBSERVAÇÕES

323. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

324. OBSERVAÇÕES

325. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

326. OBSERVAÇÕES

327. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

328. OBSERVAÇÕES

329. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

330. OBSERVAÇÕES

331. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

332. OBSERVAÇÕES

333. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

334. OBSERVAÇÕES

335. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

336. OBSERVAÇÕES

337. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

338. OBSERVAÇÕES

339. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

340. OBSERVAÇÕES

341. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

342. OBSERVAÇÕES

343. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

344. OBSERVAÇÕES

345. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

346. OBSERVAÇÕES

347. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

348. OBSERVAÇÕES

349. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

350. OBSERVAÇÕES

351. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

352. OBSERVAÇÕES

353. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

354. OBSERVAÇÕES

355. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

356. OBSERVAÇÕES

357. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

358. OBSERVAÇÕES

359. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

360. OBSERVAÇÕES

361. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

362. OBSERVAÇÕES

363. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

364. OBSERVAÇÕES

365. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

366. OBSERVAÇÕES

367. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

368. OBSERVAÇÕES

369. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

370. OBSERVAÇÕES

371. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

372. OBSERVAÇÕES

373. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

374. OBSERVAÇÕES

375. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

376. OBSERVAÇÕES

377. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

378. OBSERVAÇÕES

379. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

380. OBSERVAÇÕES

381. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

382. OBSERVAÇÕES

383. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

384. OBSERVAÇÕES

385. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

386. OBSERVAÇÕES

387. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

388. OBSERVAÇÕES

389. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

390. OBSERVAÇÕES

391. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

392. OBSERVAÇÕES

393. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

394. OBSERVAÇÕES

395. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

396. OBSERVAÇÕES

397. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

398. OBSERVAÇÕES

399. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

400. OBSERVAÇÕES

401. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

402. OBSERVAÇÕES

403. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

404. OBSERVAÇÕES

405. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

406. OBSERVAÇÕES

407. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

408. OBSERVAÇÕES

409. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

410. OBSERVAÇÕES

411. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

412. OBSERVAÇÕES

413. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

414. OBSERVAÇÕES

415. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

416. OBSERVAÇÕES

417. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

418. OBSERVAÇÕES

419. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

420. OBSERVAÇÕES

421. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

422. OBSERVAÇÕES

423. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

424. OBSERVAÇÕES

425. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

426. OBSERVAÇÕES

427. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

428. OBSERVAÇÕES

429. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

430. OBSERVAÇÕES

431. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

432. OBSERVAÇÕES

433. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

434. OBSERVAÇÕES

435. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

436. OBSERVAÇÕES

437. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

438. OBSERVAÇÕES

439. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

440. OBSERVAÇÕES

441. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

442. OBSERVAÇÕES

443. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

444. OBSERVAÇÕES

445. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

446. OBSERVAÇÕES

447. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

448. OBSERVAÇÕES

449. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

450. OBSERVAÇÕES

451. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

452. OBSERVAÇÕES

453. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

454. OBSERVAÇÕES

455. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

456. OBSERVAÇÕES

457. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

458. OBSERVAÇÕES

459. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

460. OBSERVAÇÕES

461. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

462. OBSERVAÇÕES

463. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

464. OBSERVAÇÕES

465. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

466. OBSERVAÇÕES

467. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

468. OBSERVAÇÕES

469. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

470. OBSERVAÇÕES

471. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

472. OBSERVAÇÕES

473. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

474. OBSERVAÇÕES

475. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

476. OBSERVAÇÕES

477. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

478. OBSERVAÇÕES

479. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

480. OBSERVAÇÕES

481. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

482. OBSERVAÇÕES

483. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

484. OBSERVAÇÕES

485. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

486. OBSERVAÇÕES

487. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

488. OBSERVAÇÕES

489. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

490. OBSERVAÇÕES

491. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

492. OBSERVAÇÕES

493. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

494. OBSERVAÇÕES

495. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

496. OBSERVAÇÕES

497. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

498. OBSERVAÇÕES

499. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

500. OBSERVAÇÕES

501. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

502. OBSERVAÇÕES

503. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

504. OBSERVAÇÕES

505. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

506. OBSERVAÇÕES

507. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

508. OBSERVAÇÕES

509. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

510. OBSERVAÇÕES

511. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

512. OBSERVAÇÕES

513. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

514. OBSERVAÇÕES

515. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

516. OBSERVAÇÕES

517. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

518. OBSERVAÇÕES

519. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

520. OBSERVAÇÕES

521. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

522. OBSERVAÇÕES

523. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

524. OBSERVAÇÕES

525. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

526. OBSERVAÇÕES

527. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

528. OBSERVAÇÕES

529. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

530. OBSERVAÇÕES

531. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

532. OBSERVAÇÕES

533. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

534. OBSERVAÇÕES

535. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

536. OBSERVAÇÕES

537. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

538. OBSERVAÇÕES

539. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

540. OBSERVAÇÕES

541. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

542. OBSERVAÇÕES

543. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

544. OBSERVAÇÕES

545. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

546. OBSERVAÇÕES

547. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

548. OBSERVAÇÕES

549. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

550. OBSERVAÇÕES

551. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

552. OBSERVAÇÕES

553. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

554. OBSERVAÇÕES

555. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

556. OBSERVAÇÕES

557. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

558. OBSERVAÇÕES

559. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

560. OBSERVAÇÕES

561. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

562. OBSERVAÇÕES

563. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

564. OBSERVAÇÕES

565. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

566. OBSERVAÇÕES

567. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

568. OBSERVAÇÕES

569. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

570. OBSERVAÇÕES

571. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

572. OBSERVAÇÕES

573. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

574. OBSERVAÇÕES

575. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

576. OBSERVAÇÕES

577. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

578. OBSERVAÇÕES

579. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

580. OBSERVAÇÕES

581. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

582. OBSERVAÇÕES

583. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

584. OBSERVAÇÕES

585. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

586. OBSERVAÇÕES

587. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

588. OBSERVAÇÕES

589. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

590. OBSERVAÇÕES

591. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

592. OBSERVAÇÕES

593. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

594. OBSERVAÇÕES

595. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

596. OBSERVAÇÕES

597. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

598. OBSERVAÇÕES

599. ASSINATURAS DOS CONDUTORES

600. OBSERVAÇÕES

COMO PREENCHER A DECLARAÇÃO AMIGÁVEL (VERSO)

SEGURADO. Nome da Empresa e o contacto telefónico (Nrº Geral)

CONDUTOR. Dados do condutor.

DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE SINISTRO
Deve ser preenchida e assinada pelo SEGURADO e enviada à sua Companhia, com urgência, num prazo inferior a 8 dias.

1 - SEGURADO
Nome _____
Profissão _____ Tel. (9h às 16h) _____

2 - CONDUTOR
Profissão _____ Tel. (9h às 16h) _____
Idade _____ É o condutor habitual da viatura? _____ Tem seguro de carta? _____ Caso afirmativo: Seguradora _____ Nº apólice _____

3 - DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO ACIDENTE
Descreva o acidente e o local onde ocorreu:
ESQUEMA (caso não esteja já desenhado na frente)

DESCRIÇÃO DO ACIDENTE. Neste espaço descreva como ocorreu o sinistro.

ESQUEMA. Só é necessário preencher caso não tenha sido feito na frente da Declaração Amigável.

Indique a que velocidade seguia o seu veículo: _____ Km/h

VELOCIDADE. Indique a velocidade a que seguia no momento do embate.

4 - IDENTIFICAÇÃO DE OUTRAS TESTEMUNHAS

OUTRAS TESTEMUNHAS.

5 - Em sua opinião quem foi o culpado e porquê? _____

6 - Foi levantado auto pelas autoridades? ☐ SIM ☐ NÃO Posto/Brigada/Esquadrão de: _____
Alguns dos intervenientes foi submetido ao teste anti-alcóólico? Qual? _____
Resultado do teste: _____

INDIQUE QUEM ACHA QUE É O CULPADO E PORQUÊ.

7 - DADOS REFERENTES AOS VEÍCULOS

SEGURADO: ☐ Duas rodas ☐ Quatro rodas ☐ Ligeiro ☐ Pesado ☐ Particular ☐ Aluguer

TERCEIRO: ☐ Duas rodas ☐ Quatro rodas ☐ Ligeiro ☐ Pesado ☐ Particular ☐ Aluguer

Características: _____
Número do registo de propriedade: _____
Existem danos anteriores? Quais? _____
Pode circular? _____
Reboceva atrelado? _____
Oficina reparadora: _____
Endereço e telefone: _____

OFICINA REPARADORA. Para a marcação da peritagem e para a ordem de reparação é importante que preencha os dados da Oficina.

8 - OUTROS DANOS MATERIAIS ALÉM DOS CAUSADOS AOS VEÍCULOS A e B:
Nome e morada dos proprietários: _____
Natureza dos danos: _____

9 - FERIDOS
Nome _____
Morada _____
Profissão e idade _____
Lesões sofridas _____
Primeiros socorros em _____
Hospitalizado em _____
Indique se era: Pele ☐ Ocupante do veículo ☐ ou ☐ Pele ☐ Ocupante do veículo ☐ ou ☐

10 - O condutor do outro veículo, bem como o proprietário dos bens atingidos, ou qualquer dos feridos, é parente ☐ socio ☐ empregado ☐ mandatário ☐ do segurado ou do condutor do veículo seguro? Especifique: _____

11 - LOCAL E DATA DESTA PARTICIPAÇÃO
_____ de _____ de _____

12 - ASSINATURA DO SEGURADO

ASSINATURA DO SEGURADO. A Declaração deve ser assinada e carimbada no caso dos seguros subscritos pela empresa.



**Recomendações
em caso de
sinistro
automóvel**

www.tvdes.pt

#1 – RECOLHA DE INFORMAÇÕES NO LOCAL DO ACIDENTE

No sítio onde ocorreu o acidente deve auferir informações acerca dos veículos envolvidos (marca e matrícula), condutores, bem como a seguradora e o número da apólice de cada viatura (estes dois últimos dados poderá facilmente encontrar nos para-brisas). Deve sempre apontar a data, o local exato do acidente e a hora a que este sucedeu. Tire fotografias também e de vários ângulos, se possível (pois facilita a comprovação dos factos).

#2 – AÇÕES A TOMAR AO SAIR DA VIATURA: SINALIZAR O LOCAL

Antes de sair do veículo deve vestir o colete refletor e colocar o triângulo a aproximadamente 30 metros do local do acidente, bem como ligar os quatro piscas.

#3 – PERCEBER QUE TIPO DE DANOS SE PRODUZIU

De um acidente rodoviário podem resultar danos materiais e/ou corporais.

Se houver danos corporais (ou seja, pessoas lesadas), deve contactar imediatamente o 112 (número europeu de emergência). Evite mover ou tocar nos feridos graves, de forma a não agravar eventuais lesões que possam ter sido provocadas no acidente.

Se não existirem feridos, deve então atentar aos danos materiais e contactar os bombeiros ou as autoridades policiais consoante a gravidade da situação.

Aviso:

Em caso de acidente de viação, desligue sempre o motor da viatura.

#4 – VER SE HÁ TESTEMUNHAS E FICAR COM OS DADOS DESTAS

Se houver pessoas que tenham presenciado o acidente, é muito importante identificá-las e ficar com os seus contactos, nomeadamente a morada e o telefone.

Conheça também: 7 Fatores que podem levar ao agravamento do seguro automóvel

#5 – HÁ ACORDO ENTRE OS ENVOLVIDOS? PREENCHA A DECLARAÇÃO AMIGÁVEL

Se ambos os condutores estiverem de acordo quanto à forma como se deu o acidente e sobre quem pode ser declarado culpado do mesmo, então deve-se avançar para o preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA), sendo que cada um deve ficar com um exemplar para si, a não ser que se torne fisicamente impossível realizar este procedimento.

Preencher a DAAA corretamente é meio caminho andado para conseguir resolver a situação o mais rápido possível.

#6 – NÃO HÁ CONSENSO SOBRE O ACIDENTE? CADA UM PREENCHE A SUA PRÓPRIA DAAA

Não havendo acordo entre as partes, cada um dos intervenientes deve preencher a sua própria DAAA e enviá-la à companhia de seguros do outro veículo. Se puder enviar também fotografias que mostrem o local do acidente e os respetivos danos, melhor ainda.

Porém, ainda perante uma situação não consensual como esta, se houver danos pessoais devem chamar-se as autoridades policiais.

É preciso que algum dos condutores assuma a culpa para poderem preencher a DAAA?

Não. O preenchimento da DAAA não implica que venha a ser culpado, uma vez que as companhias de seguros possuem peritos para averiguar isto.

#7 – CERTIFICAR-SE DE QUE OS VEÍCULOS TÊM SEGURO

É possível verificar se um veículo tem seguro através do website da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF). Caso não tenha, é aconselhável chamar as autoridades policiais. Além disso, perante uma situação como esta, os lesados do sinistro podem tentar recorrer ao Fundo de Garantia Automóvel.

Obtenha propostas de seguro auto

#8 – PARTICIPAR O ACIDENTE À SEGURADORA

Dentro das ações que indicam o que fazer em caso de acidente, a última prende-se com realizar a participação do sinistro à sua seguradora, quer este tenha sido culpa sua ou não.

Deve então enviar a DAAA preenchida e assinada através dos meios que a companhia coloca ao seu dispor para o efeito (poderá ser através do telefone, email, online na área de cliente do respetivo website ou através da app e-SEGURNET). Se houver algum auto da Polícia, deve remetê-lo também.

Em termos de prazos para tal, legalmente dispõe de oito dias após o sucedido.

Nesta fase, a seguradora pode solicitar-lhe alguma documentação adicional.

O QUE FAZER EM CASO DE ACIDENTE NO ESTRANGEIRO OU EM PORTUGAL COM UM VEÍCULO DE MATRÍCULA ESTRANGEIRA?

Perante esta situação e para além das etapas acima descritas, deve entrar em contacto com o Gabinete Português de Carta Verde (GPCV), que funciona com a Associação Portuguesa de Seguradores.

Note também que, antes de viajar de carro para fora, deve verificar previamente se o seu seguro auto abrange o país de destino. Esta informação encontra-se na Carta Verde.

Para que tudo decorra com normalidade, é preciso que siga estes passos fundamentais de forma a saber o que fazer em caso de acidente de viação.



Os nossos contactos

www.tvdes.pt



Duarte Cardoso
936132929
duarte.cardoso@aktion.pt



Nuno Gonçalo
960437233
nuno.goncalo@aktion.pt



Lara Chora
937521326
lara.chora@aktion.pt



Paula Mata
934495363
paula.mata@aktion.pt

TVDES



www.tvdes.pt