

Seguro de Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática



Ficha Informativa de Produto

Segurador: Hiscox Insurance Company Limited - Sucursal
com sede em Atrium Saldanha - Praça Duque de Saldanha 1, 5º, 1050-094 Lisboa, NIPC 980350131,
registada na CRC de Lisboa

Este documento apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais, Especiais e Particulares da apólice.

Em que consiste este tipo de seguro?

Este seguro visa proporcionar cobertura ao segurado relativamente à sua responsabilidade civil no âmbito da consultoria e outras actividades relacionadas com informática e tecnologias de informação, perante clientes e outros terceiros, pelos prejuízos causados que decorram de uma situação de erro, omissão ou negligência profissional.



O que está seguro?

COBERTURAS – RESPONSABILIDADE CIVIL

Responsabilidade Civil Profissional: O segurador indemnizará, até aos valores máximos definidos nas Condições Particulares da apólice, os montantes que o segurado tiver que pagar como compensação a um terceiro que apresente uma reclamação contra si por:

- ✓ Erro ou omissão negligente ou violação do dever de diligência.
- ✓ Incumprimento não intencional de um contrato ou condição contratual implícita relativa à segurança, qualidade e fiabilidade de um produto fornecido
- ✓ Transmissão negligente de vírus informático
- ✓ Infração dos direitos de propriedade intelectual
- ✓ Quebra de confidencialidade
- ✓ Difamação

Encontram-se também incluídos na cobertura da apólice os custos da defesa do segurado em que este incorra por reclamações feitas contra si.

COBERTURAS – PERDAS PRÓPRIAS

O segurador indemnizará também, dentro dos valores estipulados nas Condições Particulares, as perdas próprias decorrentes de:

- ✓ Atos de desonestidade de empregados
- ✓ Perda de documentos

EXTENSÕES DE COBERTURA (OPCIONAL)

- ✓ **Responsabilidade civil exploração e produtos:** cobertura para reclamações de terceiros por danos corporais ou materiais decorrentes de eventos fortuitos, súbitos e imprevisíveis e/ou de produtos defeituosos, pelos quais o segurado seja responsável
- ✓ **Responsabilidade civil patronal:** cobertura, em excesso do que possa ser garantido pela apólice obrigatória de acidentes de trabalho, para reclamações de empregados por danos corporais sofridos por estes e pelos quais o segurado seja responsável



O que não está seguro?

PRINCIPAIS RISCOS EXCLUÍDOS

- ✗ Atos dolosos ou desonestos
- ✗ Penalizações contratuais, sanções, responsabilidades ou dívidas tributárias e multas.
- ✗ Perdas próprias: lucros, margens ou perda comercial.
- ✗ Responsabilidade de diretores e administradores no exercício de gestão da atividade do segurado.
- ✗ Reclamações por actos ou circunstâncias pré-existentes, conhecidos no momento anterior à contratação da apólice.
- ✗ A responsabilidade resultante de qualquer contrato (salvo a que se enquadre nas coberturas para incumprimento não intencional de contrato) quando esta seja superior à responsabilidade que o segurado teria nos termos legais, caso esse contrato não existisse.
- ✗ Reclamações efetuadas por outro segurado ou entidade com interesse ou controle sobre o segurado
- ✗ Infrações, uso ou divulgação de patentes
- ✗ Concepção ou fabrico de hardware
- ✗ Publicidade falsa ou enganosa a respeito dos seus produtos
- ✗ Atividades sujeitas a seguro obrigatório



Existem restrições à cobertura?

PRINCIPAIS LIMITAÇÕES À COBERTURA

- ! **Âmbito Temporal:** A apólice cobre reclamações apresentadas pela primeira vez contra o segurado durante o período de seguro. A apólice pode prever um período de retroatividade nas Condições Particulares, para erros ou factos geradores de responsabilidade ocorridos antes do período do seguro e do qual o segurado não tivesse conhecimento.
- ! **Franquia:** Ao pagar o sinistro, o segurador deduzirá a franquia fixada nas condições particulares. A franquia é a quantia pela qual o segurado é responsável em caso de sinistro.



Onde me encontro coberto?

- ✓ **Âmbito Territorial:** Em função do limite territorial contratado, a apólice pode cobrir a sua atividade em Portugal, na União Europeia ou em todo o mundo. Verifique por favor as condições particulares.
- ✓ **Âmbito Jurisdicional:** Em função do limite jurisdicional contratado, a apólice pode cobrir reclamações apresentadas contra si em Portugal, na União Europeia ou em todo o mundo. Verifique por favor as condições particulares.



Quais são as minhas obrigações?

- Pagar o prémio.
- Preencher a proposta de seguro de forma precisa e honesta, facultando toda a informação, circunstâncias e eventos que sejam, ou possam ser, relevantes para a decisão do segurador de aceitar o seguro ou modificar os seus termos.
- Comunicar atempadamente a ocorrência de qualquer circunstância durante o período de seguro que possa desencadear um sinistro coberto ao abrigo da apólice.
- Comunicar ao segurado no prazo máximo de 8 dias a contar da data da reclamação as eventuais causas e consequências da mesma.
- Cooperar com o segurador relativamente à investigação de qualquer reclamação apresentada
- Tomar as medidas razoavelmente necessárias para minimizar qualquer perda
- Não admitir qualquer responsabilidade por um incidente e não celebrar qualquer acordo, oferta ou pagamento, sem o acordo prévio do segurador.



Quando e como devo efetuar o pagamento dos prémios?

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento dos prémios, pelo que a falta de pagamento do prémio ou fração, na data devida, impede a prorrogação do contrato e implica a resolução automática nessa mesma data. O prémio ou fração inicial é devido na data de celebração do contrato e o segurador avisá-lo-á, com a antecedência de 30 dias em relação ao prazo do vencimento do prémio ou de qualquer uma das frações subsequentes, da data, do lugar e da forma do pagamento, do valor a pagar, bem como das consequências da falta de pagamento.



Quando se inicia e quando termina a cobertura?

O acionamento das garantias do contrato está subordinado do pagamento do prémio e encontra-se em vigor durante o período de seguro indicado nas condições particulares. Se o contrato for celebrado por período certo inferior ou superior a 1 (um) ano, cessará os seus efeitos à meia-noite do dia da expiração desse período. Caso o contrato seja celebrado com período inicial de 1 (um) ano, renovável por ano e seguintes, será prorrogado de forma tácita, exceto se alguma das partes o denunciar.



Como posso rescindir o contrato?

O tomador de seguro pode denunciar o contrato, por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias da data de vencimento. O tomador pode ainda resolver o contrato sempre que se verifique justa causa.